



CATÓLICA
INSTITUTO DE
CIÊNCIAS DA SAÚDE

LISBOA-PORTO

12ª edição

Sessões de
participação
síncrona à distância,
com possibilidade
de assistência
presencial¹

Certificação
de Auditores
Internos da
Qualidade²

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde

Com Especializações em:

LABORATÓRIOS CLÍNICOS
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS
CENTROS DE SAÚDE

SERVIÇOS DE URGÊNCIA
UNIDADES DE INTERNAMENTO
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

¹ Participação nas sessões

Atendendo às recomendações atuais, decorrentes da pandemia COVID-19, todas as sessões serão transmitidas de forma síncrona através dos sistemas de apoio ao ensino em uso na Universidade Católica Portuguesa. Estão previstas algumas sessões (a divulgar oportunamente) que decorrerão com possibilidade de assistência presencial nas instalações da UCP. Os momentos de avaliação serão presenciais nas instalações da UCP.

² Condições de acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter simultaneamente:

- Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;
- Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna as condições de experiência referidas em a) e b) ou de auditoria c), dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.

Informações

Universidade Católica Portuguesa – *campus* Porto
Serviços Académicos – Estudos Avançados e Formação
Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto
s.academicos@porto.ucp.pt | +351 226 196 243

www.saude.porto.ucp.pt



Data de início:
08.10.2021

Inscrições até:
23.09.2021

Em parceria com:

apcer

education
& training

Pós-Graduação | Gestão da Qualidade em Saúde

Objectivos

- Este curso de pós-graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:
- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria da gestão da qualidade;
 - Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
 - Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001 e sua integração com outros sistemas de gestão;
 - Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
 - Potenciar investigação nesta área.

Organização do curso

Este curso de pós-graduação tem 30 ECTS - 180 horas de contato. As aulas decorrem de 8 de outubro de 2021 a 14 de julho de 2022, intercalando 16 semanas para estudo individual, ao longo de 37 semanas, às sextas feiras das 14:30h às 20:30h e aos sábados, das 08:30h às 13:00h. Pode haver pontualmente sessões no sábado à tarde. O seminário final decorrerá a uma quinta feira das 17h30 às 20h30.

A conclusão de todas as Unidades Curriculares conduz à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade".

Calendarização

Inscrições: até 23 de setembro de 2021 (admissões por ordem de inscrição)

As aulas decorrerão de 8 de outubro de 2021 a 14 de julho de 2022

Condições de inscrição

São aceites inscrições no Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde aos titulares de licenciaturas em áreas da saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da gestão da qualidade em saúde.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do Curso.

O funcionamento do curso está sujeito ao número mínimo de 10 estudantes.

Cada participante deverá escolher no momento da inscrição, por ordem decrescente de interesse, 4 áreas de especialização.

As unidades curriculares de especialização serão lecionadas com número mínimo de 6 estudantes.

Equipa docente

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP, colaboradores da APCER assim como quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.

Comissão coordenadora:

Margarida Vieira, João Neves Amado

Instituto de Ciências da Saúde - Católica no Porto

Dora Gonçalo, Joana Freitas

APCER

Local de realização

Universidade Católica Portuguesa - Porto
Campus Foz

Plano de estudos

	ECTS
Contextualização da gestão das unidades de saúde	6
Ética e decisão em Saúde Enquadramento legal da gestão em saúde SNS - Políticas e Estratégias Organização e administração das unidades de saúde Comportamento Organizacional e Liderança Gestão da Qualidade, determinante para os resultados clínicos Responsabilidade social Gestão financeira	
Princípios e requisitos da gestão da qualidade	10
Indicadores clínicos como ferramenta de gestão de qualidade A norma NP EN ISO 9001 Gestão por processos e por indicadores da qualidade Gestão da qualidade no atendimento Gestão das instalações e equipamentos Metrologia Aprovisionamentos Gestão do Medicamento Referenciais de Acreditação Gestão do risco (clínico e não clínico) Ferramentas da Qualidade	
Integração de sistemas e auditoria	6
Gestão de Pessoas - NP 4427 Segurança alimentar - NP EN ISO 22000 Gestão da inovação - NP 4457 Segurança de informação - ISO/IEC 27001 Cibersegurança em saúde Gestão do risco - ISO 31000 Auditorias - ISO 19011 Auditorias remotas Gestão de Reclamações - ISO 10002	
Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade	8
A norma NP EN ISO 9001 Auditorias ISO 19011	
Casos práticos e auditoria em função da área de especialização	
Certificação de Auditor Interno da Qualidade *	
Seminário	

* Avaliação obrigatória para os participantes que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.